

Onsdag 19. september 2018

KI 0930 Registrering

**KI 1000 Åpning ved styreleder Arne Kjell Nyheim, NHO Reiseliv Regionforening Nord-Norge
Møteleder er regiondirektør Målfrid Baik, NHO Arktis**

KI 1015-1155 Fokus på den nye tid

Hva gjør vi når alle vinder snur?

Head of Communications Siw Sandvik, NordNorsk Reiseliv

Hvordan rigger Visit Tromsø for den nye tid?

Reiselivssjef Chris Hudson, Visit Tromsø-region AS

Opplærings- og kompetansetiltak som strategisk verktøy i reiselivet på Svalbard.

Reiselivssjef Ronny Brunvoll, Visit Svalbard

Pause

Reiselivsstatistikk for den nye tid

Daglig leder Dag Eivind Opstad, Capia

KI 1155-1225 Reiselivsnæringen som sysselsetter og verdiskaper

Reiselivet - kommunenes beste venn

Adm. dir. Kristin Krohn Devold, NHO Reiseliv

KI 1225-1315 Lunsj

KI 1315-1415 Fokus på kvalitetssikring og sikkerhet

Dagen da våre rutiner ble satt på prøve

Oddvar Bremseth og Johan Bjørnnes, B&B Touring

Nytt kvalitetssikringssystem for opplevelsesbedriftene

Prosjektleder Børre Berglund, Arctic 365 og daglig leder Anne Grete Johansen, Polaria

KI 1415-1545 Hvordan sikre rekrutteringen og ta vare på fremtidens talenter?

Erfaringsbasert master i Reiselivsledelse

Dosent Arild Røkenes, Norges Arktiske Universitet UiT

Vi dekker til fest

Daglig leder Petter Markussen, opplæringskontoret for hotell-, restaurant- og matfag i Troms

Hvordan skape et godt læringsmiljø?
Kjøkkensjef Gunnar Jensen, Mathallen

Pause

Min motivasjon for å ta to fagbrev!
Iselin Olsson Tetlie, Thon Hotel Harstad

KI 1545-1700 Fokus på matopplevelsen / Mat som satsingsområde

Nordisk mat og gastroturisme
Reiselivsforsker Gaute Svensson, Norges Arktiske Universitet UiT

SMAK-en av reiselivet
Prosjektleder Mona Hassfjord, SMAK-festivalen

Hvordan skape identitet gjennom maten?
Kreativ leder Bjørn Ylipää, Måltidsvisjon AB

KI 1700-1705 Oppsummering / avslutning av dagen

KI 1900 Reiselivsaften / Messetreff på Stortorget